

PROCEDURE PER LA SEGNALAZIONE SUL CANALE PREVISTO DA UROMED S.R.L.

Canale di segnalazione

Avete informazioni accurate sulla commissione di un reato o di un'infrazione grave o molto grave nella nostra azienda?

UROMED S.R.L. ti mette a disposizione diversi canali per denunciare i fatti, garantendoti la totale riservatezza e l'assoluta protezione contro qualsiasi tipo di ritorsione.

Chi può segnalare?

Qualsiasi persona che mantenga o abbia mantenuto qualsiasi tipo di legame con UROMED S.R.L.

Pertanto, gli "informatori" possono essere: dipendenti della nostra società, lavoratori autonomi, collaboratori professionali, partner, dirigenti, dipendenti dei nostri appaltatori o fornitori, ex dipendenti, ex partner, ex amministratori o procuratori, colleghi, candidati in processi di formazione o selezione.

Come posso presentare un reclamo?

Per posta, inviandoci una lettera all'attenzione del "Responsabile del Sistema Informativo Interno di UROMED S.R.L." in Via Caduti Del Lavoro 24/L 60131 Ancona.

Via email, inviandoci un'e-mail all'indirizzo: odv@odvuromed.it

Attraverso la nostra segreteria telefonica, chiamando il nostro numero di telefono: 071 2861913.

Devo fornire i miei dati?

Sebbene al fine di verificare i fatti e richiedere ulteriori informazioni o tenerti aggiornato sull'andamento delle indagini, sia consigliabile che tu ci fornisca il tuo nome, indirizzo, documento d'identità e un numero di telefono di contatto o un account e-mail, hai il diritto di presentare il tuo reclamo in forma anonima. Indagheremo anche su questo.

Quali fatti possono essere segnalati?

Il nostro canale di segnalazione NON è un luogo in cui presentare reclami personali. In tal caso, le comunicazioni verranno archiviate.

Si tratta di un CANALE RISERVATO, pensato per segnalare fatti particolarmente gravi perché possono significare la commissione di un reato o di un illecito amministrativo, grave o gravissimo, e di cui l' informatore deve essere pienamente convinto che siano veri.

Inoltre, gli eventi dovevano svolgersi nell'ambito lavorativo o professionale della nostra attività. Se i reati non sono nostri, devono essere denunciati alle autorità di polizia, amministrative o giudiziarie competenti.

Se il segnalante agisce con la consapevolezza che le sue informazioni non sono plausibili o manifestamente false, o se il motivo della sua segnalazione è quello di diffamare la persona o l'entità segnalata, non avrà alcun diritto di protezione e UROMED S.R.L. potrà segnalarlo e ritenerlo responsabile.

Come verranno gestiti i reclami?

UROMED S.R.L. ha nominato un "Responsabile del Sistema Informativo Interno". Sarà l'unica persona che avrà accesso alla denuncia e che sarà incaricata di indagare.

L'indagine sarà condotta con la massima riservatezza e con piene garanzie di riservatezza. Il denunciante e il resto delle persone interessate dal reclamo non avranno accesso all'identità del denunciante.

Se il denunciante ha indicato un domicilio, un telefono o un indirizzo di posta elettronica dove può ricevere le comunicazioni, sarà informato dell'ammissibilità o dell'irricevibilità della sua denuncia e della decisione da adottare al termine dell'indagine.

Nel caso in cui dall'indagine emerga la commissione di un reato, i fatti devono essere denunciati alla Procura della Repubblica o all'autorità giudiziaria. Se si tratta di un illecito amministrativo grave o molto grave, le autorità competenti saranno informate.

Indipendentemente dal fatto che possa utilizzare i nostri canali informativi interni, il segnalante può sempre scegliere di utilizzare anche, congiuntamente o alternativamente, i canali esterni abilitati dall'Amministrazione della Giustizia o dalle autorità amministrative competenti.

Di quale protezione godrà il segnalante?

Tutte le persone che utilizzano i nostri canali di segnalazione interna in buona fede hanno il diritto di essere protette a condizione che i fatti riportati siano plausibili o possibilmente veritieri.

La protezione degli informatori comprende, in ogni caso, il loro diritto a che la loro identità non sia rivelata ai rispondenti o ad altre persone interessate dalla loro segnalazione.

UROMED S.R.L. garantisce che nessun segnalante subirà ritorsioni a seguito degli atti di comunicazione o delle denunce effettuate attraverso i nostri canali interni o che, se del caso, sono state presentate all'Autorità Indipendente per la Protezione dei Whistleblower ANAC o sono state oggetto di divulgazione pubblica ai sensi del

.../...

D.Lgs. 24/2023. Questo diritto di protezione sarà esteso ai loro familiari e amici, e a quelle entità con cui il denunciante ha un qualche tipo di legame.

I trattamenti di dati effettuati in conformità al D. Lgs. 24/2023 sono coperti dal rispetto di tale obbligo legale, laddove trovino la loro base di legittimità. Inoltre, la legge stabilisce una presunzione di liceità per il trattamento di categorie speciali sulla base dell'interesse pubblico essenziale.

In ottemperanza alla normativa in materia di protezione dei dati GDPR 2016/679, si informano inoltre tutti gli interessati che la loro identità sarà riservata e che non sarà comunicata ai soggetti cui si riferiscono i fatti comunicati o a terzi, salvo il caso di obbligo di legge.

Il reclamante e qualsiasi interessato possono esercitare il diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione e portabilità dei propri dati personali in conformità con la normativa vigente. In considerazione dell'obbligo di segretezza di cui al paragrafo precedente, alcuni di questi diritti possono essere soddisfatti con alcune limitazioni, ad esempio per quanto riguarda il diritto di accesso o il diritto di opposizione.

Allo stesso modo, solo le persone dell'azienda, adeguatamente formate e designate a tal fine, potranno accedere ai dati contenuti nel Sistema Informativo Interno. Allo stesso modo, in conformità con le disposizioni di legge, la comunicazione di tali dati a terzi sarà limitata.

I dati possono essere conservati solo per il tempo necessario a decidere se avviare o meno un'indagine. In ogni caso, trascorsi tre mesi dal ricevimento della comunicazione senza che sia stato avviato alcun procedimento istruttorio, i dati personali saranno cancellati a meno che la finalità della loro conservazione non sia quella di fornire evidenza del funzionamento del Sistema Informativo Interno, nel qual caso i dati saranno resi anonimi.